

# MANUALI Delavo™

# MFCART

[www.mfcart.com](http://www.mfcart.com)

## AREA MEMBER: **Profilo**

Questo manuale è stato realizzato da

**Marco Forconi**

**Distributore Ufficiale Esclusivo Versione Italiana di Delavo**

**(<http://www.delavo.it>)**

DELAVO™ è un marchio registrato da The Internet Company. Tutti i Diritti Riservati.

## Note Legali

**DELAVO™ è un marchio registrato da The Internet Company. Tutti i Diritti Riservati.**

Solo i proprietari del software e della Delavo Card possono produrre materiale informativo aggiuntivo in forma DIGITALE e/o avviare un servizio online basato su DELAVO.

DELAVO™ è un marchio registrato della società Internet Company LLC. tutti i diritti riservati. Utilizzi non autorizzati del marchio saranno perseguiti penalmente.

Questo manuale non fa parte della documentazione ufficiale di DELAVO anche se viene consegnato assieme al prodotto.

Questo manuale è stato realizzato da Marco Forconi, Distributore Ufficiale Esclusivo della versione Italiana di Delavo (<http://www.delavo.it>) e proprietario della CLUB DELAVO CARD. Solo i proprietari del software e della Delavo Card possono produrre materiale informativo aggiuntivo in forma DIGITALE e/o avviare un servizio online basato su DELAVO.

I creatori di questo manuale non sono in alcun modo associati alla società The Internet Company, Indipendentemente dal fatto che la stessa approvi o accetti l'accuratezza delle informazioni contenute in questo manuale.

Venire in possesso di questo manuale non implica automaticamente il diritto di utilizzare il software DELAVO, a meno che tu non sia un rivenditore autorizzato o un utente DELAVO. DELAVO può essere ottenuto soltanto attraverso la società Internet Company LLC , che rilascia le licenze d'uso unicamente dal sito [www.DELAVO.com](http://www.DELAVO.com)

Si prega di segnalare ogni abuso all'indirizzo [abuse AT TheInternetCompany.net](mailto:abuse@TheInternetCompany.net) - sostituire AT con @

Tutto il materiale on-line e off line relativo alla società The Internet Company LLC- incluso, Senza limitazioni, testi, soft, nomi, Loghi, marchi, marchi di servizio, marchi di nome,immagini, foto, illustrazioni, clip audio o video e musica, sono protetti dalle leggi internazionali in materia di protezione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale. Tutti i diritti sono riservati e controllati dalla società The Internet Company o vengono licenziati dalla The Internet Company per gli utenti o proprietari autorizzati.

Questo manuale deve essere usato a fini personali e non commerciali, mantenendolo inalterato in ogni sua parte, seguendo queste linee guida: 1) rispetto di tutti i diritti e marchi, 2) non eseguire modifiche, neanche parziali, e 3) non usare questi contenuti in modo che

possano far intendere una qualsiasi associazione con la società The Internet Company, o prodotti, servizi, eventi dalla stessa società creati o promossi. E' vietata la copia e la riproduzione di questo manuale, anche parziale, così come il caricamento su server pubblici, la riproduzione su siti di terze parti, e così qualsiasi forma di distribuzione a qualsiasi titolo esercitata se non espressamente autorizzata in forma scritta dalla società letteraria.

È assolutamente proibito modificare, aggiungere, cancellare, di sporgere o travisare qualsiasi contenuto relativo a questo manuale.

## Disclaimer

**DELAVO™ è un marchio registrato da The Internet Company. Tutti i Diritti Riservati.**

Delavo™ viene distribuito "così com'è", senza garanzie di nessun tipo o il genere, dirette o indirette, esplicite o implicite, così come nessuna garanzia viene rilasciata in relazione alla sua effettiva aderenza a particolari necessità.

L'utilizzatore del presente materiale si assume l'intero rischio derivante dall'utilizzo del software.

L'utente deve assumersi l'intero rischio di usare il software. In nessun caso qualsiasi individuo, società o organizzazione coinvolta in alcun modo lo sviluppo, la vendita o la distribuzione di questo software sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo in materia di uso, abuso, o dall'impossibilità di utilizzare questo software (inclusi, senza limitazione, i danni per la perdita di profitti, interruzione dell'attività, perdita di informazioni, o qualsiasi altra perdita).

Le informazioni presentate qui rappresentano lo stato dello sviluppo esistente alla data di pubblicazione. A causa della velocità con cui cambiano le condizioni di questi prodotti, l'autore si riserva il diritto di modificare e aggiornare tali informazioni in base alle novità introdotte nel frattempo. Il manuale è solo a scopo informativo.

Ogni tentativo è stato fatto per verificare le informazioni fornite in questo manuale, ma nonostante questo l'autore e/o ogni persona direttamente e/o indirettamente correlata alla stesura dello stesso, non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori, imprecisioni o omissioni. Ogni riferimento a persone, cose, marchi, laddove esistente, deve interpretarsi come un semplice esempio che non ha alcuna riferimento effettivo e/o è da considerarsi puramente casuale.

Questo manuale non è destinato ad essere utilizzato come fonte di consulenze legali o contabili. Si dovrebbe essere a conoscenza di tutte le leggi, che regolano le transazioni commerciali o altre pratiche commerciali nel vostro paese e lo stato.

## Disclaimer

**DELAVO™ è un marchio registrato da The Internet Company. Tutti i Diritti Riservati.**

Delavo™ viene distribuito "così com'è", senza garanzie di nessun tipo o il genere, dirette o indirette, esplicite o implicite, così come nessuna garanzia viene rilasciata in relazione alla sua effettiva aderenza a particolari necessità.

L'utilizzatore del presente materiale si assume l'intero rischio derivante dall'utilizzo del software.

L'utente deve assumersi l'intero rischio di usare il software. In nessun caso qualsiasi individuo, società o organizzazione coinvolta in alcun modo lo sviluppo, la vendita o la distribuzione di questo software sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo in materia di uso, abuso, o dall'impossibilità di utilizzare questo software (inclusi, senza limitazione, i danni per la perdita di profitti, interruzione dell'attività, perdita di informazioni, o qualsiasi altra perdita).

Le informazioni presentate qui rappresentano lo stato dello sviluppo esistente alla data di pubblicazione. A causa della velocità con cui cambiano le condizioni di questi prodotti, l'autore si riserva il diritto di modificare e aggiornare tali informazioni in base alle novità introdotte nel frattempo. Il manuale è solo a scopo informativo.

Ogni tentativo è stato fatto per verificare le informazioni fornite in questo manuale, ma nonostante questo l'autore e/o ogni persona direttamente e/o indirettamente correlata alla stesura dello stesso, non si assumono alcuna responsabilità per eventuali errori, imprecisioni o omissioni. Ogni riferimento a persone, cose, marchi, laddove esistente, deve interpretarsi come un semplice esempio che non ha alcuna riferimento effettivo e/o è da considerarsi puramente casuale.

Questo manuale non è destinato ad essere utilizzato come fonte di consulenze legali o contabili. Si dovrebbe essere a conoscenza di tutte le leggi, che regolano le transazioni commerciali o altre pratiche commerciali nel vostro paese e lo stato.

## **SOMMARIO**

INTRODUZIONE

DATI ACCESSO

IMPOSTAZIONI COMMERCIANTE

OPZIONI DI PAGAMENTO

IMPOSTAZIONI SISTEMA

ALTRE IMPOSTAZIONI

INTRODUZIONE

Per abilitare Delavo™ a validare ed automatizzare tutti i processi di vendita, è necessario configurare il proprio profilo. L'interfaccia di configurazione si trova in modalità MEMBER cliccando sul menù "PROFILO"



Le seguenti voci del sottomenù vanno configurate come di seguito descritto nelle varie sezioni di questo manuale

## DATI ACCESSO



Clicca sulla voce “Dati Accesso” e visualizzerai la seguente interfaccia

**DATI DI ACCESSO**

<b>* e-mail</b>	tuaemail@gmail.com
	* Se cambi l'indirizzo e-mail, questo non sar� cambiato immediatamente. Inveremo un messaggio di conferma sul quale dovrei cliccare per rendere attivo il cambiamento
<b>password</b>	<input type="text"/> re inserisci <input type="text"/>
<b>*nome</b>	nome
<b>*cognome</b>	cognome

I campi richiesti sono i seguenti:

**e-mail:** inserisci un indirizzo email valido che corrisponder  alla tua username nella schermata di login principale.

Puoi cambiare quando ritieni opportuno l'indirizzo email, il sistema ti invier  prima un

messaggio contenente un link di conferma, e solo dopo che tu avrai confermato cliccando il link, il cambio di email diventerà effettivo.

**Password:** inserisci una password e confermala reiserendola nel campo successivo.

Questa sarà la tua password di accesso nella schermata di login principale.

Anche in questo caso, la password può essere modificata a tuo piacimento ogni volta che lo ritieni opportuno.

**Nome:** Inserisci il tuo nome

**Cognome:** inserisci il tuo cognome

Il tuo nome e cognome verranno visualizzati all'interno del tuo account, sotto alla barra del menù principale



Salve, tuo nome!

## IMPOSTAZIONI COMMERCIANTE



Clicca sulla voce “Dati Accesso” e visualizzerai la seguente interfaccia

IMPOSTAZIONI COMMERCIANTE	
<input type="button" value="Salva"/>	
nome sito	<input type="text" value="Tuo Sito"/>
nome mittente	<input type="text"/>
e-mail mittente	<input type="text"/>
<a href="#">Turbo Affiliate ID</a>	<input type="text"/>
URL Forum per la sezione "Aiuto" del menu	<input type="text" value="http://tuosito.com/supporto/forum"/>
URL Supporto per la sezione "Aiuto" del menu	<input type="text" value="http://www.urltuosupporto.com"/>
valuta di sistema	EUR Euro Member Countries, Euro ▼
limite registrazioni x IP	<input type="text" value="2"/> registrazioni consentite per singolo indirizzo IP (0 per illimitate)
Email per i messaggi di errore	<input type="text"/> <small>* puoi inserire multipli indirizzi e-mail separandoli da una virgola</small>
pagina di benvenuto	

I campi richiesti sono i seguenti:

**Nome Sito:** inserisci il nome del tuo sito web o della tua azienda

**Nome mittente:** inserisci il nome del mittente se desideri che questo venga visualizzato in tutte le email che Delavo™ invierà agli utenti registrati al sistema, oppure lascia vuoto questo campo se non desideri che venga visualizzato il nome del mittente nelle email.

**Email mittente:** inserisci l'indirizzo email del mittente se desideri che questo venga visualizzato in tutte le email che Delavo™ invierà agli utenti registrati al sistema, oppure lascia vuoto questo campo se non desideri che venga visualizzato l'indirizzo email del mittente nelle email.

**Turbo Affiliate ID:** inserisci il tuo link affiliato se sei iscritto al programma di affiliazione Delavo.it, questo personalizzerà il logo ufficiale Delavo™, e il collegamento al sito ufficiale conterrà il tuo link affiliato, dandoti la possibilità di guadagnare commissioni sulla vendita dei servizi correlati



**URL forum per la sezione “aiuto” nel menù:** Se hai un forum o blog, inserisci qui l'URL. In questo modo cliccando sulla voce Forum del menù “Aiuto”, i tuoi clienti verranno reindirizzati sul tuo forum o centro di supporto.



**URL supporto per la sezione “aiuto” nel menù:** Se hai un centro di supporto clienti, inserisci qui l'URL. In questo modo cliccando sulla voce supporto del menù “Aiuto”, i tuoi clienti verranno reindirizzati al centro di supporto.



**Valuta di sistema:** inserisci la corretta valuta che il sistema utilizzerà per le transazioni commerciali

**Limite registrazioni per IP:** inserisci quante volte è consentita l'iscrizione di un utente con lo stesso indirizzo IP

**Email per i messaggi di errore:** puoi inserire degli indirizzi email ai quali verranno recapitati eventuali messaggi di errore

**Pagina di benvenuto:** Attraverso l'ausilio di un editor HTML, puoi creare una pagina che verrà visualizzata da tutti gli utenti registrati che effettueranno l'accesso al proprio account. Puoi quindi inserire informazioni utili, messaggi importanti, link ad altre risorse ecc...

pagina di benvenuto

\* NEWS\*\*  
sistema ok!

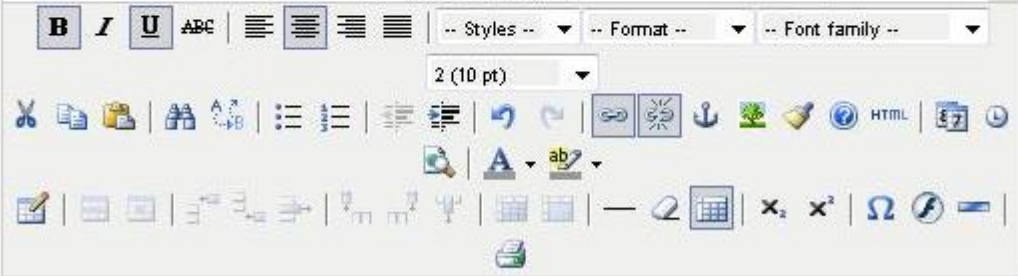
\*\*\*\*\*

**Sei in Area Delavo**  
**Gestione E-Commerce e Affiliazioni**

Links per le alte risorse

**Area Supporto e Istruzioni**  
<http://tuosito.com/supporto>

**Forum Utenti**



Salva

Una volta impostati tutti questi campi, puoi salvare la configurazione cliccando sul tasto "Salva".

## OPZIONI DI PAGAMENTO



Clicca sulla voce “Opzioni pagamento” e visualizzerai la seguente interfaccia:

OPZIONI DI PAGAMENTO				
		ID - Codice	tipo	titolo
		2	paypal	Paypal
		3	manual	Bonifico Bancario

seleziona Metodo di Pagamento da aggiungere 

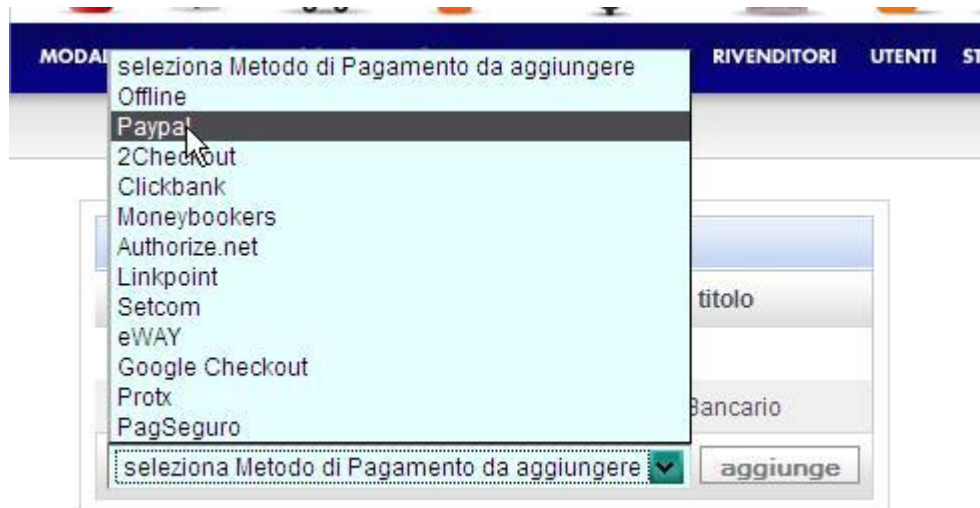
Potrai gestire i tuoi metodi di pagamento che possono essere automatici (es. Paypal, Checkout ecc..) oppure manuali (Bonifico bancario o Ricarica Postepay..).

Per aggiungere un metodo di pagamento devi effettuare le seguenti configurazioni:

### Metodo di pagamento Automatico

Nel seguente esempio prendiamo come riferimento Paypal, il sistema di pagamento automatico più utilizzato anche in Italia, ma ovviamente puoi scegliere fra quelli che il sistema ti mette a disposizione .

Seleziona dal menù a tendina “Paypal” come metodo di pagamento e poi clicca sul pulsante “Aggiungi”



OPZIONI DI PAGAMENTO				
		ID - Codice	tipo	titolo
		2	paypal	Paypal
		3	manual	Bonifico Bancario

Paypal

Visualizzerai l'interfaccia di configurazione del sistema di pagamento paypal, che richiederà l'inserimento soli tre dati

**OPZIONI DI PAGAMENTO: AGGIUNGE NUOVO RECORD**

tipo      Paypal

---

\* titolo     

---

Paypal merchant e-mail

---

settaggi      Invia IPN ad altro sistema (inserisci indirizzo completo incluso http://)

numero di tentativi IPN ( dove applicabile)

---

come fare      [come preparare](#)

**Titolo:** inserisci un titolo identificativo per questo sistema di pagamento





**Settaggi:** inserisci il tuo indirizzo email registrato sul tuo conto Paypal, lascia vuoto il campo "Invia IPN ad altro sistema" perchè sarà Delavo™ stesso ad impostare automaticamente l'IPN nel tuo conto paypal.

Inserisci un valore da uno a tre nel campo "Numero di tentativi IPN"

Clicca su "Salva" per salvare la configurazione, e il pagamento automatico attraverso paypal è stato così correttamente impostato.

Vediamo ora come impostare un pagamento manuale, ocme per esempio un bonifico bancario oppure una ricarica postepay.

Sempre dall'interfaccia di "Opzioni pagamento", seleziona dal meù a tendina la voce "Offline" e poi clicca sul pulsante "Aggiungi"

		ID - Codice	tipo	titolo
		2	paypal	Paypal
		3	manual	Bonifico Bancario

seleziona Metodo di Pagamento da aggiungere ▼

seleziona Metodo di Pagamento da aggiungere  
 Offline  
 Paypal  
 2Checkout  
 Clickbank  
 Moneybookers  
 Authorize.net  
 Linkpoint  
 Setcom  
 eWAY  
 Google Checkout  
 Protx  
 PagSeguro

OPZIONI DI PAGAMENTO				
		ID - Codice	tipo	titolo
		2	paypal	Paypal
		3	manual	Bonifico Bancario

Offline ▼

A questo punto ti apparirà la schermata di configurazione del pagamento offline che dovrà essere completata come viene indicato di seguito.

OPZIONI DI PAGAMENTO: AGGIUNGE NUOVO RECORD

<b>tipo</b>	Offline
<b>* titolo</b>	<input type="text" value="Bonifico Bancario"/>
<p>inserire le istruzioni per il cliente. nota che il tag <b>#(INVOICE)</b> sarà usato come numero di vendita. puoi anche usare il Tag <b>#(AMOUNT)</b>.</p> <p>un esempio di istruzione potrebbe essere il seguente:</p> <p><i>gentile #{Customer.name}! vi invitiamo a predisporre un pagamento di #{AMOUNT} senza dimenticare di inserire questo numero d'ordine #{INVOICE} come riferimento nel dettaglio di pagamento. quando riceveremo il pagamento pagamento che sarà inviata una in mese con i dettagli dell'acquisto.</i></p>	
<b>settaggi</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 150px;"> <p>gentile #{Customer.name},</p> <p>vi invitiamo a predisporre un pagamento di #{AMOUNT} senza dimenticare di inserire questo numero d'ordine #{INVOICE} come riferimento nel dettaglio di pagamento.</p> <p>Può effettuare l'accredito con le seguenti coordinate bancarie:</p> <p>IBAN: .....</p> <p>INTESTATARIO: .....</p> <p>BANCA: .....</p> </div> <p>Abita <b>#(invoice_link)</b> tag nelle istruzioni</p> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; height: 20px; display: inline-block;"></div> <span style="margin-left: 5px;">▶ ✕ 📄</span>
<b>come fare</b>	<a href="#">come preparare</a>
<input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Torna senza modifiche"/>	

**Titolo:** inserire il titolo identificativo del pagamento offline (nel nostro esempio “Bonifico Bancario”)

**Settaggi:** in questa sezione dovrai inserire tutti i dati relativi al pagamento, come il codice IBAN della tua banca, l'intestatario del conto ed il nome della banca.

Utilizzando all'interno del messaggio i tag indicati, il messaggio stesso verrà personalizzato automaticamente da Delavo™ in base a ciò che sarà stato acquistato e da chi lo avrà acquistato.

**#(Customer.name):** nome cliente

**#{AMOUNT}**: importo da pagare

**#{INVOICE}**: Fattura e numero ordine

Quindi inserendo i tag come indicato, subito dopo l'acquisto Delavo™ mostrerà automaticamente al cliente i dati riferiti alle modalità di pagamento scelto, e secondo l'esempio appena fatto, il messaggio sarà di questo tipo:

*“gentile **Rossi Mario** vi invitiamo a predisporre un pagamento di € 39,90 senza dimenticare di inserire questo umero d'ordine **200387** come riferimento nel dettaglio di pagamento....”*

Il campo di richiesta “Abilita **#{invoice\_link}** tag nelle istruzioni” ti permette di allegare una fattura commerciale che Delavo™ compilerà automaticamente, permettendo al tuo cliente di scaricarla in formato PDF oppure HTML semplicemente cliccando sul link presente nel messaggio stesso relativo alle istruzioni di pagamento.

Per allegare la fattura dovrai semplicemente cliccare l'icona di scelta



E cliccare sul modello di fattura che avrai preventivamente preparato.

TEMPLATES FATTURA	
titolo	formato
fattura	PDF

**NOTA BENE:** L'opzione della fatturazione è disponibile in Delavo™ tramite “Plug-in” opzionale.



## IMPOSTAZIONI SISTEMA



Questo tipo di impostazione è disponibile e va effettuata solamente se sei proprietario del sistema Delavo™ che sarà quindi installato sul tuo server. Se hai accesso ad un Account Delavo™ ma non sei proprietario, non visualizzerai questa funzione nel menù.




Per la configurazione di questi parametri consultare il manuale “ **Come installare Delavo™**”

## ALTRE IMPOSTAZIONI



Delavo™ ti permette anche di configurare e personalizzare altre impostazioni.

Cliccando sulla voce “Altre impostazioni” visualizzerai l'interfaccia che ti permetterà di fare questo.

ALTRE IMPOSTAZIONI	
<input type="button" value="Salva"/>	
link cancellazione da invio e-mail amministratore	<input type="checkbox"/> non voglio ricevere messaggi dall'amministratore
autorisponditore per i tuoi clienti	 <a href="#">aggiungi nuovo</a>
messaggio di benvenuto per i nuovi clienti	<input type="button" value="MODIFICA MESSAGGIO"/>
Autorisponditore e i clienti dei prodotti che promuove come affiliato	 <a href="#">aggiungi nuovo</a>
Autorisponditore per i nuovi utenti che fai iscrivere	 <a href="#">aggiungi nuovo</a>
messaggio di benvenuto per i nuovi utenti che fai iscrivere	<input type="button" value="MODIFICA MESSAGGIO"/>
impostazioni interfaccia	
attiva etichettatura per	<input type="checkbox"/> Negozio / Packages <input type="checkbox"/> Strumenti / Tags Personalizzati <input type="checkbox"/> Plugins / Pagine
<input type="button" value="Salva"/>	

**link cancellazione da invio e-mail amministratore:** puoi spuntare questa casella se hai un account Delavo™, ma non desideri ricevere comunicazioni dall'amministratore del sistema.

**Autorisponditore per i tuoi clienti:** puoi aggiungere degli autorisponditori per i tuoi clienti, personalizzandone completamente il contenuto. Cliccando su "Aggiungi nuovo, si aprirà infatti una finestra che ti permetterà di scegliere l'autorisponditore adatto.

AUTORISPONDITORI			
	indirizzo e-mail autorisponditore	oggetto (predefinito: "cancellami dalla lista")	note dell'amministratore
<input type="checkbox"/>	  <a href="mailto:mail@tuamail.com">mail@tuamail.com</a>	Grazie...	Autorisponditore cliente
Con la selezione... <input type="button" value="DO"/> <input type="button" value="Aggiungi nuovo"/>			

Se non hai creato autorisponditori, puoi farlo cliccando sul tasto “Aggiungi Nuovo”. Si aprirà una finestra dove potrai configurarne i parametri e salvare l'autorisponditore con un solo click.

AUTORISPONDITORI: AGGIUNGE NUOVO RECORD

<b>* indirizzo e-mail autorisponditore</b>	
<b>oggetto (predefinito: "cancellami dalla lista")</b>	
<b>note dell'amministratore</b>	

**messaggio di benvenuto per i nuovi clienti:** puoi impostare un messaggio di benvenuto personalizzato che i tuoi nuovi clienti riceveranno automaticamente. Cliccando sul tasto “Modifica Messaggio” puoi infatti personalizzarlo completamente utilizzando anche i TAG che Delavo™ ti mette a disposizione.

messaggio di benvenuto  
per i nuovi clienti

oggetto:

Benvenuto nuovo Cliente

messaggio:

Benvenuto #{User.name}!

disabilita queste email

Le stesse personalizzazioni e aggiunta di autorisponditori, possono essere scelte ed applicate anche per tutte le altre tipologie di clienti ed iscritti che trovi indicate nell'interfaccia stessa.

**impostazioni interfaccia:** Spuntando le caselle scelte, Delavo™ applicherà delle etichette per Pacchetti di vendita, Tags personalizzati e Pagine, aggiungendo quindi un ulteriore parametro identificativo.

PACCHETTI							
	Etichetta	ID	titolo	bloccato	link Homepage	link ordine	
<input type="checkbox"/>	  	2	Programma affiliazione		<a href="#">view</a>   <a href="#">go</a>	<a href="#">view</a>   <a href="#">inc</a>   <a href="#">go</a>	
<input type="checkbox"/>	  	1	ebook esempio		<a href="#">view</a>   <a href="#">go</a>	<a href="#">view</a>   <a href="#">inc</a>   <a href="#">go</a>	

Con la selezione...

Nel caso dei pacchetti di vendita, Delavo™ aggiungerà il campo e colonna “Etichetta” oltre al numero identificativo ID.

Tutte queste personalizzazioni potranno essere salvate semplicemente cliccando sul pulsante di salvataggio.

attiva etichettatura per

- Negozio / Packages
- Strumenti / Tags Personalizzati
- Plugins / Pagine

Salva

Tutte le impostazioni possono essere modificate e personalizzate in qualsiasi momento attraverso la configurazione del tuo profilo, di cui abbiamo parlato in questo manuale guida.